



Bildungs- und Kulturdirektion
Amt für Kindergarten, Volksschule und Beratung
Abteilung Erziehungsberatung

Wohin sich Eltern wenden können: An die Erziehungsberatungsstellen

Die aktuelle Situation ist für uns alle eine Herausforderung. Eltern müssen mit ihrer Familie einen neuen und anspruchsvollen Alltag bewältigen. Dies kann Ängste auslösen oder vermehrt zu Streit führen.

Die Erziehungsberatung Kanton Bern ist für Eltern, Kinder, Jugendliche und Fachpersonen der Schule und weitere Fachpersonen da. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir nehmen uns für Ihre Sorgen, Anliegen und Fragen Zeit. Wir haben die Möglichkeit, telefonisch interkulturelle Dolmetscher*innen beizuziehen. Unsere Beratungen sind vertraulich und kostenlos.

Sie erreichen uns telefonisch von: 08.00h bis 12.00h und 13.30h bis 17.00h.

Adressliste der Regionalstellen der Erziehungsberatung (EB)

EB Bern

Effingerstrasse 12, 3011 Bern
Tel. +41 31 633 41 41, eb.bern@be.ch

EB Biel

Bahnhofstrasse 50, 2502 Biel
Tel. +41 31 636 15 20, eb.biel@be.ch

EB Burgdorf

Dunantstrasse 7b, 3400 Burgdorf
Tel. +41 31 635 52 52, eb.burgdorf@be.ch

EB Interlaken

Bahnhofstrasse 20, 3800 Interlaken
Tel. +41 31 635 36 50, eb.interlaken@be.ch

EB Ittigen

Gerbelacker 1, 3063 Ittigen
Tel. +41 31 635 99 25, eb.ittigen@be.ch

EB Köniz

Waldeggstrasse 37, 3097 Liebefeld
Tel. +41 31 635 24 50, eb.koeniz@be.ch

EB Langenthal

Jurastrasse 46, 4900 Langenthal
Tel. +41 31 636 15 70, eb.langenthal@be.ch

EB Langnau

Oberstrasse 20, 3550 Langnau
Tel. +41 31 636 15 60, eb.langnau@be.ch

EB Spiez

Seestrasse 34, 3700 Spiez
Tel. +41 31 635 99 00, eb.spiez@be.ch

EB Thun

Scheibenstrasse 11C, 3600 Thun
Tel. +41 31 635 58 58, eb.thun@be.ch

SPE Bienne

Rue du Contrôle 20, 2502 Bienne
Tel. +41 31 635 95 95, spe.biel-bienne@be.ch

SPE Tavannes

Grand-Rue 4, 2710 Tavannes
Tel. +41 31 636 16 86, spe.tavannes@be.ch

Wohin sich Eltern wenden können: An die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB)

Die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB) stellen auch in der aktuellen Situation einen funktionierenden Kindes- und Erwachsenenschutz sicher. Die KESB klären eingehende Meldungen ab und leiten die nötigen Massnahmen in die Wege. Die KESB sind zu ordentlichen Bürozeiten per Telefon sowie per E-Mail und Post erreichbar. Ausserhalb der telefonischen Öffnungszeiten erreichen Sie die KESB in Notfällen über den Polizeinotruf 117.

Adressen der regionalen Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB):

KESB Bern

Weltpoststr. 5, Postfach 128, 3000 Bern 15
Tel. 031 635 20 00, info.kesb-be@be.ch

KESB Biel/Bienne

Zentralstr. 63, Postfach 704, 2501 Biel
Tel. 031 635 21 50, info.kesb-bb@be.ch

KESB Emmental

Dorfstr. 21, Postfach 594, 3550 Langnau
Tel. 031 635 22 00, info.kesb-em@be.ch

KESB Mittelland Nord

Bernstr. 5, Postfach 207, 3312 Fraubrunnen
Tel. 031 635 20 50, info.kesb-mn@be.ch

KESB Mittelland Süd

Tägermattstr. 1, Postfach 1224, 3110 Münsingen
Tel. 031 635 21 00, info.kesb-ms@be.ch

KESB Oberaargau

Städtli 26, Postfach 239, 3380 Wangen
Tel. 031 636 26 00, info.kesb-oa@be.ch

KESB Oberland Ost

Schloss 11, Postfach, 3800 Interlaken
Tel. 031 635 22 25, info.kesb-oo@be.ch

KESB Oberland West

Amthausgasse 4, Postfach 74, 3714 Frutigen
Tel. 031 635 22 75, info.kesb-ow@be.ch

KESB Seeland

Stadtplatz 33, Postfach 29, 3270 Aarberg
Tel. 031 636 30 30, info.kesb-se@be.ch

KESB Thun

Scheibenstr. 5, Postfach 109, 3602 Thun
Tel. 031 635 23 00, info.kesb-th@be.ch

Bürgerliche KESB

Amthausgasse 28, Postfach, 3001 Bern
3001 Bern
bkesb@bqbern.ch

APEA du Jura bernois

Case postale 63
Rue de la Préfecture 2A
2608 Courtelary
Tél. 031 635 22 50
info.apea-jb@be.ch

Weitere Adressen:

Ausserhalb der Büroöffnungszeiten und bei Notsituationen:

Elternnotruf: 0848 35 45 55 (Festnetzтариф) bzw. www.elternnotruf.ch
Dargebotene Hand: 143 bzw. www.143.ch
Für Jugendliche: 147 oder www.147.ch

Opferberatungsstellen:

Bern: 031 370 30 70 bzw. www.opferhilfe-bern.ch/de
Biel: 032 322 56 33 bzw. www.opferhilfe-bern.ch/de